

AMIES

Televigilanza
una connessione sicura



TELEALLARMI

Gestione Allarme furto,
Gestione allarmi Antirapina
Gestione ON/OFF per fascia oraria
Controllo Batterie
Controllo Presenza rete 220 Volts



VIDEONET

Videoispezione su allarme
Video "RONDA" programmata
Videoscorte a richiesta
Videopiantonamento
Servizi Tecnici di Monitoraggio:
Post Editing Video
Controllo esistenza in vita



CASA "Sicura"

Telecontrollo su impianti Civili ed Industriali:
ASCENSORI
CALDAIE
CELLE FRIGORIFERE
CAMPI FOTOVOLTAICI



ASSISTENZA TECNICA

Help Desk da Centrale Operativa
24H/24
Intervento per Guasti H24/365
Manutenzione periodica e programmata.
Aggiornamenti Software ed assistenza sui sistemi di connettività Internet



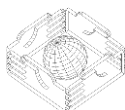
FORMULE INTEGRATE

"COMPLETE"
Teleallarme, Videocontrollo e Assistenza Tecnica.
"VIDEOALARM"
Teleallarme, Videocontrollo
"TECH"
Teleallarme, Videocontrollo e Assistenza Tecnica.



HOUSING e OUTSOURCING

Per Utenti professionali, una gamma completa di servizi di gestione in Outsourcing e di Housing di Centralizzazioni complete, con assistenza 24 su 24, ambiente climatizzato e dotato di alimentazione no break, servizio di reporting programmato e aggiornamento di sistema.



AMIES

Sistemi e Servizi per la Sicurezza

C.so Peschiera, 188 – 10139 Torino - Linee telefoniche h24 – 011/4340031- 011/4344875

info@amies.it - web : www.amies.it

Assistenza Tecnica e Servizi di Manutenzione



Disponibile per ogni tipo di necessità, dalla semplice manutenzione in caso di guasto, sino ai più articolati piani di manutenzione programmata, preventiva e di aggiornamento del sistema.

L'estensione del servizio di Assistenza e Manutenzione copre le 24 ore, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

Formule di Assistenza Tecnica



“ASSISTENZA FORMULA ROSSA”

E' una formula manutentiva pensata per quegli Utenti alla ricerca di un Servizio Tecnico dedicato sia per la risoluzione dei guasti e delle emergenze, sia all'ottimizzazione del sistema installato con un piano di manutenzione periodica programmata.

Prevede, incluso nel pacchetto, il servizio di pronto Intervento Tecnico per guasti e disservizi di sistema senza diritto di chiamata e tariffa oraria H24/365, il servizio di Help Desk telefonico da Centrale Operativa, ed un piano personalizzato di manutenzione ordinaria strutturata in 2 visite annuali di controllo generale del sistema.



“ASSISTENZA FORMULA VERDE”

Diretto a chi desidera forfettizzare i costi di assistenza post vendita con la garanzia di tempi di intervento certi e costi bloccati su base forfettaria. Questo pacchetto, diffuso in modo particolare nel settore residenziale, assicura all'Utente un primo intervento dell'Help desk telefonico 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e la presenza di un tecnico h24 in caso di necessità non differibile.

Non prevede piano di verifica periodica programmata.

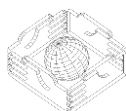


VIDEONET “HELP DESK”

Pensato per la gestione dei sistemi di videocontrollo della piattaforma **VIDEONET**, fornisce assistenza a tutti gli utenti in fase di revisione filmati, estrapolazione immagini e fotogrammi per l'utilizzo successivo degli stessi.

Il servizio è disponibile in modalità ON LINE da Centrale Operativa o con assistenza locale per i casi in cui l'extrapolazione debba avvenire localmente per motivi di corposità dei filmati da estrarre.

E' disponibile come formula di assistenza Stand Alone, ma anche come plug in per tutte quelle situazioni in cui l'Utente desideri inserirlo nel proprio sistema di Assistenza tecnica con altri servizi preesistenti.



AMIES

Sistemi e Servizi per la Sicurezza

C.so Peschiera, 188 – 10139 Torino - Linee telefoniche h24 – 011/4340031- 011/4344875

info@amies.it - web : www.amies.it