

# AMIES

## Televigilanza

*una connessione sicura*



### TELEALLARMI

Gestione Allarme furto,  
Gestione allarmi Antirapina  
Gestione ON/OFF per fascia oraria  
Controllo Batterie  
Controllo Presenza rete 220 Volts



### VIDEONET

Videoispezione su allarme  
Video "RONDA" programmata  
Videoscorte a richiesta  
Videopiantonamento  
**Servizi Tecnici di Monitoraggio:**  
Post Editing Video  
Controllo esistenza in vita



### CASA "Sicura"

Telecontrollo su impianti Civili ed Industriali:  
ASCENSORI  
CALDAIE  
CELLE FRIGORIFERE  
CAMPI FOTOVOLTAICI



### ASSISTENZA TECNICA

Help Desk da Centrale Operativa  
24H/24  
Intervento per Guasti H24/365  
Manutenzione periodica e programmata.  
Aggiornamenti Software ed assistenza sui sistemi di connettività Internet



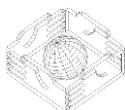
### FORMULE INTEGRATE

**"COMPLETE"**  
Teleallarme, Videocontrollo e Assistenza Tecnica.  
**"VIDEOALARM"**  
Teleallarme, Videocontrollo  
**"TECH"**  
Teleallarme, Videocontrollo e Assistenza Tecnica.



### HOUSING e OUTSOURCING

Per Utenti professionali, una gamma completa di servizi di gestione in Outsourcing e di Housing di Centralizzazioni complete, con assistenza 24 su 24, ambiente climatizzato e dotato di alimentazione no break, servizio di reporting programmato e aggiornamento di sistema.



## AMIES

*Sistemi e Servizi per la Sicurezza*

C.so Peschiera, 188 – 10139 Torino - Linee telefoniche h24 – 011/4340031- 011/4344875

[info@amies.it](mailto:info@amies.it) - web : [www.amies.it](http://www.amies.it)

## Formule di “Servizi Integrati”



I **Pacchetti di Servizi Integrati** propongono soluzioni di servizio che uniscono, in una sola formula contrattuale assistenza tecnica, attività di televigilanza e di videocontrollo. Più efficaci e risolutive, create sulla base delle più diffuse richieste dell'Utenza, le formule di **“Servizio Integrato”** coprono tutte le attività necessarie a rendere il vostro sistema efficace e sempre in funzione, racchiudendole in un'unica soluzione omnicomprensiva ed ottimizzata, sia dal punto di vista dei costi che da quello della snellezza ed immediatezza del servizio.

## “TECH”



E' la soluzione progettata per l'assistenza post vendita su tutti gli impianti senza applicazioni di videocontrollo e legati al mondo della sicurezza antintrusione, domotica e rilevazione tecnologica in genere. E' particolarmente indicata per tutti i sistemi residenziali e per quelle applicazioni che richiedano una gestione completa degli eventi a partire dalle situazioni di emergenza sino ad arrivare alla gestione guasti ed alla manutenzione ordinaria degli apparati in campo.

## TELEALLARME



### GESTIONE ALLARMI ANTIFURTO

Prevede la ricezione e la gestione da parte della Centrale Operativa degli allarmi provenienti da sistemi di sicurezza, corredata di tutti i dati necessari all'intervento operativo degli Enti di Pubblica Sicurezza o di sicurezza privata a cui l'Utente vorrà affidare il mandato di ispezione.



### GESTIONE ON/OFF SISTEMI

Consente il controllo per fasce orarie degli accessi ai locali protetti, la verifica di eventuali disattivazioni al di fuori delle fasce autorizzate ed il controllo della mancata attivazione del sistema ad orario programmato. In ambito residenziale, il servizio consente di impostare il blocco totale degli accessi in caso di smarrimento di chiavi o codici di accesso.



### GESTIONE ANTIRAPINA

Su segnalazioni di emergenza personale inviate manualmente in caso di aggressione, richiesta di soccorso o coercizione durante l'accesso ai locali. E' indipendente dal sistema di rilevazione antifurto, e assume priorità assoluta di intervento rispetto a tutte le altre segnalazioni.



### GESTIONE ALLARMI “SAFETY”

Per la gestione di allarmi derivanti da sistemi di rilevazione non direttamente legati alla prevenzione contro il furto, ma comunque di rilevanza per la sicurezza degli ambienti, come gli impianti **rilevazione fumi e incendi, rilevazione gas** e di **rilevazione tecnologica in genere**.

## ASSISTENZA TECNICA



### “ASSISTENZA FORMULA VERDE”

Diretto a chi desidera forfettizzare i costi di assistenza post vendita con la garanzia di tempi di intervento certi e costi bloccati su base forfettaria. Questo pacchetto, diffuso in modo particolare nel mercato residenziale, assicura all'Utente un primo intervento dell'Help desk telefonico 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e la presenza di un tecnico h24 in caso di necessità non differibile.

Non prevede piano di verifica periodica programmata.

# “VIDEOALARM”



Unisce ai tradizionali servizi di Teleallarme già forniti dalla centrale operativa AMIES Televigilanza, tutti i vantaggi legati alle tecnologie di VIDEO Assistenza remota del mondo VIDEONET.

La formula VIDEOALARM è pensata per tutti i sistemi di sicurezza affiancati da tecnologie di videocontrollo remoto e per rendere l'intervento operativo di sopralluogo immediato, preciso ed efficace.

## TELEALLARME



### GESTIONE ALLARMI ANTIFURTO

Prevede la ricezione e la gestione da parte della Centrale Operativa degli allarmi provenienti da sistemi di sicurezza, corredata di tutti i dati necessari all'intervento operativo degli Enti di Pubblica Sicurezza o di sicurezza privata a cui l'Utente vorrà affidare il mandato di ispezione.



### GESTIONE ANTIRAPINA

Su segnalazioni di emergenza personale inviate manualmente in caso di aggressione, richiesta di soccorso o coercizione durante l'accesso ai locali. E' indipendente dal sistema di rilevazione antifurto, e assume priorità assoluta di intervento rispetto a tutte le altre segnalazioni.



### GESTIONE ON/OFF SISTEMI

Consente il controllo per fasce orarie degli accessi ai locali protetti, la verifica di eventuali disattivazioni al di fuori delle fasce autorizzate ed il controllo della mancata attivazione del sistema ad orario programmato. In ambito residenziale, il servizio consente di impostare il blocco totale degli accessi in caso di smarrimento di chiavi o codici di accesso.



### GESTIONE ALLARMI “SAFETY”

Per la gestione di allarmi derivanti da sistemi di rilevazione non direttamente legati alla prevenzione contro il furto, ma comunque di rilevanza per la sicurezza degli ambienti, come gli impianti **rilevazione fumi e incendi**, **rilevazione gas** e di **rilevazione tecnologica in genere**.

## VIDEOCONTROLLO REMOTO



### VIDEONET ALARM

**La Videoverifica allarmi.**  
Poter vedere immediatamente ed in presa diretta cosa ha generato un allarme consente di valutare in modo certo se si tratta di un allarme improprio o di un reale tentativo di intrusione.  
La visione semplifica e rende efficiente qualsiasi forma di intervento e riduce al minimo i tempi.



### VIDEONET PROGRAM

**La Videoronda**  
La piattaforma **VIDEONET** rende possibile alla Centrale Operativa l'accesso alle immagini per verificare l'effettivo stato di quiete in periodi di assenza prolungata o negli orari notturni, secondo cicli concordati con l'utente, in modo casuale o per programma orario.



### VIDEONET STAY

**Il Videopiantonamento**  
E' la formula adottata per il presidio di aree ad elevato tasso di rischio e che diviene una vera e propria Vigilanza Fissa operata in modalità telematica, che ha inizio automaticamente ad orari predeterminati o, secondo le procedure concordate, parallelamente alla messa in funzione del sistema di sicurezza.



### VIDEONET “ME”

**La Videoscorta**  
Al rientro in casa nelle ore notturne, all'apertura dell'attività commerciale o in assistenza a tutte le attività più delicate : la richiesta di “scorta video” alla Centrale Operativa è un sistema antiaggressione ed antirapina silenzioso, semplice ed estremamente efficace in tutte le situazioni a rischio.

# “COMPLETE”



E' pensata per tutti i sistemi di sicurezza già concepiti con tecnologia di rilevazione, interna o esterna, e tecnologia VIDEONET, unificando in un solo sistema di servizi la gestione delle segnalazioni di allarme, le attività di videocontrollo ed il supporto tecnico legato alla tecnologia impiegata: in una sola formula, tutto ciò di cui il vostro sistema di sicurezza necessita.

## TELEALLARME



### GESTIONE ALLARMI ANTIFURTO

Prevede la ricezione e la gestione da parte della Centrale Operativa degli allarmi provenienti da sistemi di sicurezza, corredata di tutti i dati necessari all'intervento operativo degli Enti di Pubblica Sicurezza o di sicurezza privata a cui l'Utente vorrà affidare il mandato di ispezione.



### GESTIONE ON/OFF SISTEMI

Consente il controllo per fasce orarie degli accessi ai locali protetti, la verifica di eventuali disattivazioni al di fuori delle fasce autorizzate ed il controllo della mancata attivazione del sistema ad orario programmato. In ambito residenziale, il servizio consente di impostare il blocco totale degli accessi in caso di smarrimento di chiavi o codici di accesso.



### GESTIONE ANTIRAPINA

Su segnalazioni di emergenza personale inviate manualmente in caso di aggressione, richiesta di soccorso o coercizione durante l'accesso ai locali. E' indipendente dal sistema di rilevazione antifurto, e assume priorità assoluta di intervento rispetto a tutte le altre segnalazioni.



### GESTIONE ALLARMI "SAFETY"

Per la gestione di allarmi derivanti da sistemi di rilevazione non direttamente legati alla prevenzione contro il furto, ma comunque di rilevanza per la sicurezza degli ambienti, come gli impianti **rilevazione fumi e incendi**, **rilevazione gas** e di **rilevazione tecnologica in genere**.

## VIDEOCONTROLLO REMOTO



### VIDEONET ALARM

#### La Videoverifica allarmi.

Poter vedere immediatamente ed in presa diretta cosa ha generato un allarme consente di valutare in modo certo se si tratta di un allarme improprio o di un reale tentativo di intrusione.

La visione semplifica e rende efficiente qualsiasi forma di intervento e riduce al minimo i tempi.



### VIDEONET PROGRAM

#### La Videoronda

La piattaforma **VIDEONET** rende possibile alla Centrale Operativa l'accesso alle immagini per verificare l'effettivo stato di quiete in periodi di assenza prolungata o negli orari notturni, secondo cicli concordati con l'utente, in modo casuale o per programma orario.



### VIDEONET STAY

#### Il Videopiantonamento

E' la formula adottata per il presidio di aree ad elevato tasso di rischio e che diviene una vera e propria Vigilanza Fissa operata in modalità telematica, che ha inizio automaticamente ad orari predeterminati o, secondo le procedure concordate, parallelamente alla messa in funzione del sistema di sicurezza.



### VIDEONET "ME"

#### La Videoscorta

Al rientro in casa nelle ore notturne, all'apertura dell'attività commerciale o in assistenza a tutte le attività più delicate: la richiesta di "scorta video" alla Centrale Operativa è un sistema antiaggressione ed antirapina silenzioso, semplice ed estremamente efficace in tutte le situazioni a rischio.

## ASSISTENZA TECNICA



### "ASSISTENZA FORMULA VERDE"

Diretto a chi desidera forfettizzare i costi di assistenza post vendita con la garanzia di tempi di intervento certi e costi bloccati su base forfettaria. Questo pacchetto, diffuso in modo particolare nel mercato residenziale, assicura all'Utente un primo intervento dell'Help desk telefonico 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e la presenza di un tecnico h24 in caso di necessità non differibile.

Non prevede piano di verifica periodica programmata.